

## ДЕКЛАРАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

г. Москва

01.02.2019г.

1. Гарантийное обслуживание (далее по тексту ГО) оборудования подразумевает его приемку, тестирование, бесплатный ремонт, либо замену на аналогичное по техническим характеристикам оборудование, либо соразмерную степени износа и ущерббу денежную компенсацию поставщиком заказчику.
2. ГО производится поставщиком в сервисном центре ООО «ПЕРВЫЙ ПАССАЖ» по адресу г. Москва ул. Складочная 1 стр. 1 офис 1613. Гарантийный срок на поставленное ООО «ПЕРВЫЙ ПАССАЖ» и ООО «АРИУС» оборудование устанавливается 12 календарных месяцев. Гарантийные обязательства на все поставленное ООО «ПЕРВЫЙ ПАССАЖ» и ООО «АРИУС» оборудование заказчику принимает на себя ООО «ПЕРВЫЙ ПАССАЖ».
3. Срок ГО исчисляется с даты поставки оборудования.
4. Доставку оборудования для ГО поставщику осуществляет заказчик до адреса местонахождения поставщика и обратно самостоятельно и за свой счет.
5. Поставщик вправе отказать заказчику в ГО, если заказчик передает оборудование, поврежденное при транспортировке, хранении или выявлены следы нарушения правил эксплуатации, а именно, на оборудовании определяются:
  - 5.1. механические, термические, электрические повреждения
  - 5.2. повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, животных, органических веществ
  - 5.3. повреждения, вызванные совместным использованием с нестандартным или не прошедшим тестирование на совместимость сторонним оборудованием, использованием нестандартных запчастей, комплектующих, программного обеспечения, расходных материалов, чистящих материалов
  - 5.4. повреждения, вызванные несоблюдением срока и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного оборудования
  - 5.5. повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами
  - 5.6. повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными)
  - 5.7. следы постороннего вмешательства или была попытка несогласованного с поставщиком ремонта
  - 5.8. заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы, имеют следы переклеивания или отсутствуют.
6. ГО не предполагает компенсации по поводу:
  - 6.1. ущерба, причиненного другому оборудованию заказчика, работающему в сопряжении с поставленным
  - 6.2. несовместимости данного оборудования с изделиями и программными продуктами третьих сторон, в части их совместимости, конфигурирования систем и другого способа совместного использования
  - 6.3. замены расходных материалов (пластиковые воздуховоды, патрубки, насадки, шнуры питания и пр.), быстро изнашиваемых частей оборудования
  - 6.4. прочих сопутствующих убытков заказчика, связанных с использованием или невозможностью использования поставленного оборудования
7. Прием оборудования для ГО и прием рекламаций
  - 7.1. Для предъявления рекламации на поставленное оборудование необходимо предоставить копию документа, подтверждающего факт приобретения оборудования у поставщика, срок гарантии по которому не истёк, фото, видео материалы с места установки оборудования, находясь в котором оно вышло из строя
  - 7.2. Датой приемки оборудования на ГО является дата акта приемки, а в случае передачи оборудования способом через транспортную компанию – дата получения оборудования поставщиком, указанная транспортной накладной

7.3. Спорные вопросы обсуждаются между заказчиком и поставщиком при приемке оборудования до момента подписания Акта приемки.

## **8. Сроки ГО и возврат отремонтированного оборудования заказчику**

8.1. Оборудование, заявленное для ГО, подлежит возврату заказчику в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня приема на ГО

8.2. По окончании ГО в порядке убывания приоритета поставщиком производятся следующие действия:

8.2.1. Выдается отремонтированное изделие

8.2.2. Производится замена на отремонтированное аналогичное изделие, близкое по техническим и эксплуатационным характеристикам

8.2.3. Выдается заключение о невозможности ремонта с обоснованием

8.2.4. Неявка Покупателя для получения подготовленного к выдаче Товара не может трактоваться как несоблюдение Поставщиком обязательств по срокам сервисного обслуживания. Если Покупатель не обращается для получения подготовленного к выдаче Товара, то по истечении 2 (двух) месяцев со дня приема Товара в гарантийное обслуживание товарная задолженность аннулируется.

## **9. Остаточное ГО на отремонтированное (замененное) оборудование**

9.1. На отремонтированное или заменяемое оборудование дата окончания ГО устанавливается равной дате окончания ГО на первоначально сданное в обслуживание оборудование, увеличенной на срок нахождения оборудования на ГО. Дата окончания гарантии на первоначально сданное оборудование фиксируется при приеме в ГО. Серийный номер и дата окончания ГО выдаваемых из ГО или заменяемых изделий указываются в документе выдачи из ГО.

## **10. Снятие оборудования с ГО**

10.1. Основаниями для снятия оборудования с ГО:

10.1.1. использование оборудования с нагрузкой, превышающей нормативную

10.1.2. наличие механических повреждений (сколов, вмятин и т.п.) на корпусе или иной части изделия, свидетельствующих об ударе или ином грубом механическом воздействии на оборудование; наличие термических и/или электростатических повреждений (вздутые конденсаторы, взорванные микросхемы, оплавленная пластмасса)

10.1.3. наличие следов попадания внутрь изделия посторонних веществ, жидкостей, предметов, насекомых и грызунов

10.1.4. наличие признаков ремонта или вскрытия изделия неуполномоченным продавцом лицом, нарушение пломб, наклеек, стикеров, обнаружение следов их переклеивания или ремаркирования, повреждение или удаление серийного номера, марки, типа оборудования и даты продажи; замена деталей и комплектующих, наличие подчисток и незавершенных исправлений на документах и т.п

10.1.5. наличие повреждений, вызванных климатическими аномалиями, стихийными бедствиями, пожарами и иными воздействиями непреодолимой силы.

## **11. Гарантия не распространяется на неисправности**

11.1. вызванные несоответствием параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей Государственным стандартам РФ и Техническим условиям, установленным производителем

11.2. вызванные использованием ненадлежащих расходных и чистящих материалов, повреждения, вызванные несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия

11.3. повреждения, возникшие после передачи оборудования заказчику и не по вине поставщика